

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO74TREZ70521F155000XXX

Trezoreria sectorului 5, București

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18

email: secretariat@amrsp.com.ro

www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

**Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA**

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. URBAN S.A. în trimestrul I 2022

În conformitate cu atribuțiile AMRSP conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Mai 2022, transmis la SC URBAN SA prin adresele nr. 386/29.04.2022 și nr. 408/09.05.2022, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 6 pe toată perioada trimestrului I al anului 2022.

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ - S.C. URBAN S.A. Trimestrul I 2022

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trimestrul I					
			Ianuarie		Februarie		Martie	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	112	*Nr. contracte încheiate	137	*Nr. contracte încheiate	117
			Nr. solicitări	112	Nr. solicitări	137	Nr. solicitări	117
	Persoane fizice	%	100	100	100	100	100	
	Asociații de locatari/proprietari		100	100	100	100		
	Agenți economici		100	100	100	100		
	Instituții publice		0	0	0	0		
Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	112	*Nr. contracte încheiate în <10zile	137	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	117
			Nr. total de solicitări	112	Nr. total de solicitări	137	Nr. total de solicitări	117
	Persoane fizice	%	100	100	100	100	100	
	Asociații de locatari/proprietari		100	100	100	100		
	Agenți economici		100	100	100	100		
	Instituții publice		0	0	0	0		
Total trimestru		100						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	217	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	252	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	277
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	217	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	252	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	277
	Persoane fizice	%	100	100	100	100	100	
	Asociații de locatari/proprietari		100	100	100	100		
	Agenți economici		100	100	100	100		
	Instituții publice		0	0	0	0		
Total trimestru		100						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0
	Menajer	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Alte categorii		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	163	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	173	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	136
			Nr. total de solicitări	163	Nr. total de solicitări	173	Nr. total de solicitări	136
	1,1mc menajer	%	100	100	100	100		
	120 l menajer		100	100	100	100		
	240 l menajer		100	100	100	100		
	1,1 mc reciclabil		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	120 l reciclabil		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	240 l reciclabil		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	4 mc		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	7 mc		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	20 mc		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Total trimestru		100					
1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0
			Numărul total de reclamații	1	Numărul total de reclamații	3	Numărul total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	0	0	0	0		
	Asociații de locatari/proprietari		0	0	0	0		
	Agenți economici		0	0	0	0		
	Instituții publice		0	0	0	0		
Total trimestru		0						

1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	1	Nr. total reclamații	3	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	3	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari /proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	804,15	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	772,18	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	1282,74
			Cantitatea totală de deșeuri	8951,38	Cantitatea totală de deșeuri	7873,49	Cantitatea totală de deșeuri	8640,08
	Menajer	%	8,98		9,81		14,85	
	Stradal		55,11		39,06		66,33	
	Total trimestru		32,36					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	554,74	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	591,26	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	964,14
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	8951,38	Cantitatea totală de deșeuri colectate	7873,49	Cantitatea totală de deșeuri colectate	8640,08
		%	6,20		7,51		11,16	
	Total trimestru		3,54					
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	166359,66	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	153702,85	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	332972,78
			Valoarea prestației pe activități	4379976,74	Valoarea prestației pe activități	4127673,84	Valoarea prestației pe activități	4635634,78
			0		0		0	
	Menajer	%	3,80		3,72		7,18	
	Stradal							
	Total trimestru		4,90					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	5439,03	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	5539,17	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	6207,48
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	8951,38	Cantitatea totală de deșeuri colectată	7873,48	Cantitatea totală de deșeuri colectată	8640,08
		%	60,76		71,04		71,85	
	Total trimestru		67,68					
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	
			Cantitatea totală de deșeuri colectate		Cantitatea totală de deșeuri colectate		Cantitatea totală de deșeuri colectate	
			0		0		0	
	Menajer	%	39,24		28,96		28,15	
	Stradal							
	Total trimestru		32,11					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
			0		0		0	
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	

	Instituții publice		0	0	0			
	Total trimestru		0					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	1	Nr. total de reclamații	3	Nr. total de reclamații	3
	Persoane fizice	%	0	0	0	0		
	Asociații de locatari/proprietari		0	0	0	0		
	Agenți economici		0	0	0	0		
	Instituții publice/stradal		0	0	0	0		
	Total trimestru		0					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	1	Nr. total de reclamații justificate	3	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	453443,3	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	542890,79	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	613974,7
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	9606338,09	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	21697997,76	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	32862196,87
		%	4,72	2,58	1,86			
	Total trimestru		3,05					
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	10	*Numărul de reclamații privind facturarea	21	*Numărul de reclamații privind facturarea	7
			Numărul total de utilizatori	213872	Numărul total de utilizatori	213415	Numărul total de utilizatori	212982
	Persoane fizice	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Total trimestru		0,001					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	3	*Nr. de reclamații justificate	11	*Nr. de reclamații justificate	0
		%	Nr. total reclamații privind facturarea	10	Nr. total reclamații privind facturarea	21	Nr. total reclamații privind facturarea	7
			30	52,38	0			
	Total trimestru		27,46					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	9806222,82	*Valoarea totală a facturilor încasate	19742834,43	*Valoarea totală a facturilor încasate	31219910,5
			Valoarea totală a facturilor emise	9606338,09	Valoarea totală a facturilor emise	21697997,76	Valoarea totală a facturilor emise	32862196,87
		%	102,08	90,98	95,00			
	Total trimestru		96,02					
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	12492736,50	*Valoarea totală a facturilor emise	13039169,97	*Valoarea totală a facturilor emise	13970974,68
		to	Cantitățile de servicii prestate	401167	Cantitățile de servicii prestate	403248	Cantitățile de servicii prestate	401822
	Persoane fizice	%	3,01	3,11	2,98			
	Asociații de locatari/proprietari		1,55	2,06	1,90			
	Agenți economici		10,92	10,88	11,71			
	Instituții publice		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Stradal		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul			
	Total trimestru			5,34				
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	0	*Numărul de sesizari scrise	0	*Numărul de sesizari scrise	0
			Nr. total de utilizatori	213872	Nr. total de utilizatori	213415	Nr. total de utilizatori	212982
	Persoane fizice	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		
	Institutii publice		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul		

	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociatii de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenti economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0
	%	0		0		0		
	Total trimestru		0					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Alte activități		0		0		0	
	Total trimestru		0					

REZULTATELE MONITORIZĂRII AMRSP

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de **05.05.2022** și **11.05.2022**, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. URBAN S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor 6ecipient6l, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor 6ecipient6l rezolvate în 10 zile;
- 1.2.a. Numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.
- 1.2.b. Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori;
- 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectate selective raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.i. Penalitățile totale contractuale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor;
- 1.3.a. Numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;

Operatorul serviciului, **S.C. URBAN S.A.** a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către AMRSP următoarele documente:

- Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale din trimestrul I-2022
- Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul I-2022
- Centralizatorul reclamații /sesizări, trimestrul I-2022
- Centralizator deșeuri colectate/valorificate aferent trimestrul I-2022
- Centralizator penalități contractuale aferent trimestrul I-2022
- Centralizator deșeuri colectate pe baza de contract aferent trimestrul I -2022

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Ianuarie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	1	1	0	0
Persoane fizice	59	59	0	0
As.propr./locatari	62	62	0	0

Operatori economici	29	29	0	0
Total	217	217	0	0

Februarie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	8	8	0	0
Persoane fizice	60	60	0	0
As.propr/locatari	59	59	0	0
Operatori economici	125	125	0	0
Total	252	252	0	0

Martie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	7	7	0	0
Persoane fizice	61	61	0	0
As.propr/locatari	76	76	0	0
Operatori economici	133	133	0	0
Total	277	277	0	0

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Ianuarie 2022

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1 mc	5	5	0	0	
2	120 l	12	12	0	0	
3	240 l	146	146	0	0	
Total		163	163	0	0	

Februarie 2022

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1 mc	4	4	0	0	
2	120 l	25	25	0	0	
3	240 l	144	144	0	0	
Total		173	173	0	0	

Martie 2022

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1 mc	2	2	0	0	
2	120 l	17	17	0	0	
3	240 l	117	117	0	0	
Total		136	136	0	0	

Procentul indicatorului este de 100 %

Indicatorul 1.2.g. *Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate*

Ianuarie 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8951,38
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	804,15

Februarie 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	7873,49
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	772,18

Martie 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8640,08
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	1282,74

Procentul indicatorului este de 32,36%

Indicatorul 1.2.h. *Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate*

Ianuarie 2022

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8951,38
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	554,74

Februarie 2022

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	7873,49
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	591,26

Martie 2022

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8640,08
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	964,14

Procentul indicatorului este de 3,54 %.

Indicatorul 1.2.i. *Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației, pe activități*

Trim I 2022

Nr. crt.	Perioada de Evaluare lunara	Valoarea prestației pe activități			Total penalități aplicate		
		Stradal	Menajer	Deszapezire	Stradal	Menajer	Deszapezire
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Ianuarie 2022	4 379 976,74	0	0	166 359,66	0	0
2	Februarie 2022	4 127 673,84	0	0	153 702,85	0	0
3	Martie 2022	4 635 634,78	0	0	332 972,78	0	0
4	Total	13 143 285,36	0	0	653 035,29	0	0

Procentul indicatorului este de 4,90%

Indicatorul 1.2.j. *Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate*

Ianuarie 2022

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8 951,38
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	5 439,03

Februarie 2022

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	7 873,49
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	5 593,17

Martie 2022

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8 640,08
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	6 207,48

Procentul indicatorului este de 67,68%

Indicatorul 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor

Ianuarie 2022

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	453 443,3
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	9 606 338,09

Februarie 2022

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	542 890,79
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	21 697 997,76

Martie 2022

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	613 974,7
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	32 862 196,87

Procentul indicatorului este de 2,87%

Indicatorul 1.3.a. Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori

Procentul indicatorului este de 0,001%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea SC URBAN SA:

Adrian ZAVOIANU

Din partea AMRSP

Liviu UCA

George PAUN

Sef compartiment

Specialist reglementari

Din partea SC URBAN SA

DIRECTOR SUCURSALĂ BUCUREȘTI

Bogdan CIRJAN

Din partea AMRSP

Ing. Mădălina COLIU

Director Servicii

Liviu UCĂ

Sef compartiment

George PĂUN

specialist reglementari